

ONE LUKE～ワンルーク～ 利用規約

ONE LUKE（ワンルーク）（以下、「当店」という）は、本サービス利用者様（以下、「お客様」という）へ提供するお客様の所有する犬または猫へのトリミング（ペット美容）及びペットホテルサービス（動物の保管）（以下、「本サービス」という）の利用規約（以下、「本規約」という）を以下の通り定めます。

第1条 【目的】

- 1) 本規約は、当社が提供する本サービスをご利用頂く際の諸条件を定めるものです。

第2条 【規約の範囲】

- 1) 本規約は、本サービスの利用に関し、当社及びお客様に適用されるものとします。
本規約は、当社及びお客様との間の、本サービスの利用に関する契約の一部を構成します。

第3条 【サービス利用条件】

本サービスを利用できるのは、お客様所有名義の犬猫（以下、「ペット」という）とします。

- 1) 当店は、次の各号に該当するペットに対して、本サービスの提供をお断りする場合があります。
 - ・ 犬猫以外の場合
 - ・ 本サービスの提供予定日から起算して過去12か月以内に、狂犬病予防注射接種及び混合ワクチンを未接種の場合
 - ・ ノミ・ダニ駆除を行っていないペット、
 - ・ サービス中、ノミ・ダニの寄生、感染が疑われる場合には、駆除対応をさせて頂き、対処に要した費用を請求させて頂く場合があります。
 - ・ お客様の家庭に迎え入れて（飼養開始）から1か月に満たないペット
 - ・ 生後3か月未満のペット
 - ・ 明らかに狂暴なペットで、当社が抑制することができず本サービスの提供が不可能と判断した場合
 - ・ その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと当社が判断す

る場合

- 2) お客様は本サービスの利用に際し、下記の物を 持参するものとします。
 - ・ お客様の現住所を確認できる運転免許証、保険証、在留カード、パスポートなどの身分証。(初回のみ)
 - ・ 本サービス提供の対象となるペットの期限内のワクチンの接種済証と狂犬病予防注射接種済票又は獣医師発行のワクチン接種の猶予・免除の証明書。(一年に一度、証明書または鑑札を確認させていただきます。)
- 3) 10歳以上のペットは本サービスのご提供をお断りさせて頂く場合があります。ご希望の場合にはご相談ください。
- 4) お客様及びその家族、親戚による、お預かり中のペットへの面会のための来店はお断りしております。

第4条 【本サービスにおける料金、キャンセル等】

- 1) 本サービスは予約制であり、事前のご予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。料金につきましては、すべて後払いとなります。現金、クレジットカード、QRコードでの決済となります。(対応するサービス及び料金の詳細は当店ホームページをご参照ください。)
- 2) 延泊、延長をされた場合は、追加料金の請求をさせていただきます。
- 3) ご予約日、ご来店時間及び宿泊日数等に変更がある場合、当店の指定する方法で当店へ前もって連絡をするものとします。事前の連絡がなく、ご来店予約時間を過ぎててもご来店がない場合には、自動的にキャンセルをさせて頂く場合があります。
- 4) 本サービスへのご予約を頂き、当日に予約をキャンセルされた場合にも、キャンセル料は頂けません。ただし、当店の判断で今後のご利用を制限させて頂く場合がございます。

第5条 【本サービス利用時における緊急対応】

- 1) 本サービス提供中、お預かり期間中及びご帰宅後の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、美容に対するトラブルに関しましては、当店は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 2) ペットに何らかの異常が感じられた場合、当店スタッフの判断により、お客様へご連絡の上、当店の提携する動物病院での診療を行う場合があります。お預かり同諾書にかかりつけ動物病院のご記載がある場合は、お客様指定の動物病院での診療を基本といたしますが、お客様指定の動物病院と連絡がつかない場合または指

定動物病院が遠方の場合、異常事態への対応に時間的猶予がない場合は、当店の提携動物病院にて治療を行います。尚、お客様から事前に申告があり、当店が了承した場合には治療を行いません。ただし、当店が緊急であると判断した場合、またはお客様緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、あわせて「緊急時」という）は当店の判断で必要と考え得る対応を行うものとし、その対応に関して、当店は一切の責任から免責されるものとし、

- 3) 前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、動物病院への移動費用及び当店スタッフが対応に要した費用、葬祭費用等のすべての費用は、お客様の負担となります。
- 4) 本サービスは原則として夜間～早朝は実施いたしません。営業時間外には異常事態の発見や把握が遅れることが予想されます。あらかじめご了承ください。

第6条 【お客様の責任】

- 1) お客様が本規約第3条（サービス利用条件）に伴い、当店に対し申告する必要がある情報を秘匿し、ノミ・ダニの寄生、伝染病疾病などの蔓延等第三者のペットもしくは育養施設への影響を及ぼした、または影響を及ぼしたと合理的にみなされる場合は、対応及び治療に伴うすべての費用をご負担頂きます。
- 2) お預かり期間中のペットによる、育養施設（個室等）及びその他備品等の破損に關しましては、お客様へ実費を請求させて頂く場合があるものとし、お客様は当店への予約をされた時点で、前各項に同意したものとみなすこととし、お客様はこれに同意します。

第7条 【当店の責任】

- 1) 当店では、お越頂いたペットに最善の注意を払い、愛情を持って大切に取り扱いをさせて頂きますが、本サービス提供中に生じた事故において、当店の過失による死亡・逃亡については、本サービスご利用代金の返還及びペットの販売代金またはお客様の算定する販売代金相当額を限度に補償させて頂きます。ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天災などによる不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて、当店は一切の責任を負わないものとし、お客様は当店への予約をされた時点で、前項に同意したものとみなすこととし、お客様はこれに同意します。

第8条 【責任等】

- 1) 前条に定める場合を除き、当店はおお客様またはペットに対して発生した損害の

一切の責任を負わないものとします。ただし、当店の故意または重過失により発生した損害についてはこの限りではありません。

- 2) お預かりに関しまして、お預かりの予定日より7日過ぎてもお客様より連絡がない場合、お客様は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お客様のペットの所有権は当店に移転するものとします。ただし、所有権が移転した場合でも当店はお客様へのペットの引取り請求権、ならびに利用料金及び第5条3)に定める費用等の支払請求権を失わないものとする。

第9条 【ご利用前のご準備】

- 1) 本サービスご利用当日は必ずペットキャリーに入れるまたは首輪・リードを装着し、ペットの動きを抑制できる状態で来店ください。
- 2) シャンプー、カット等（以下、「トリミング」という）をご希望のお客様はご予約の際に前もってお申し付けください。ただし、お預かり中に当店スタッフが触ることが出来ないほど興奮状態のペットのトリミングはできません。またトリミングの予約状況によりご要望にお応えできない場合がございます。料金につきましては、当店の料金表に準じます。トリミングに関する詳しい説明は当店スタッフまでお申し付けください。
- 3) ペットは、ご自宅で日常的に食べているフード以外はなかなか食べてくれない場合があります。フードはご自宅で通常食べているものを必ずご持参してください。食事の回数や量につきましては、出来るだけ1食分ずつ分けてお持ち頂くか、1食分の分量等を詳しく書いてお持ちください。回数は1日3回以内でお願いいたします。おやつ等も必要であれば、ご持参ください。持病等がある場合には症状と投薬の方法、回数等の注意事項を詳しく同意書にご記入ください。
- 4) 基本的に食器、トイレ、ペットシートはホテルに設置してあるものを利用させていただきます。
- 5) 猫砂は日常的に使用されているものをご持参ください。
- 6) お預かりの時間・お迎えの時間につきまして、予約の際に承った時間に変更が生じた場合、前もってお客様から当店にご連絡をお願いいたします。お世話の時間、お客様のペットのお預かり・お迎え時間に合わせた当店スタッフ配置のため、大切なペットに快適な時間を過ごして頂くためにもご配慮をお願いいたします。

第10条 【トリミング前後の写真撮影とSNS投稿】

- 1) 当店は、ペットのトリミング前とトリミング後に、ペットを写真撮影し、ペットの名前とともに、当店のInstagram等のSNSその他の媒体（以下「当店SNS」といいます）に掲載することがあります。ただし、本規定により、当社がペットの写

真を当店 SNS に掲載する義務を負うものではありません。

- 2) 前項の撮影の際、ペットの装着している首輪・リード等が写真に写り込むことがあります。当店は、ペットを特定しないためのぼかし等の修正加工を行う義務を負わず、そのままの形で当店 SNS 上に当該写真を掲載することができるものとします。尚、お客様の氏名は掲載いたしません。
- 3) お客様がトリミングを予約された時点で、当該お客様は前各項に同意したものとみなすこととし、お客様はこれに同意します。

第 1 1 条 【本サービスの変更・停止等】

- 1) 当店は、本サービスの内容の全部または一部について、お客様の承諾を得ることなく、変更、追加を行うことができるものとします。
- 2) 当店の運営事業者（以下、「当社」という）は、本サービスの全部または一部について、お客様に対し当店ホームページに掲載、当店内に掲載または当社の定める適宜の方法により、お客様に通知することで、その提供を変更、追加、停止、中止または廃止することができるものとします。
- 3) 当店は、次の各項に該当する場合、お客様への事前の通知、承諾なく、本サービスの提供を遅延、停止、または中止することができるものとします。
 - ・ 火災、停電、システムトラブル、大地震、台風、竜巻、洪水、浸水、高潮、津波等の天災地変、感染症の蔓延またはこれに基づく政府もしくは地方公共団体による命令もしくは要請（法的強制力の有無を問わない）その他の事由により本サービスの提供が困難な場合
 - ・ お預かりしたペットの異常事態への緊急対応に人手を要した場合
 - ・ 上記の他、緊急性が高く、当社が必要と判断した場合
- 4) 前各項の措置によりお客様に損害が発生した場合、当店は一切の責任を負わないものとします。

第 1 2 条 【個人情報の取り扱い】

- 1) 当店及び当社は、次の各号を利用目的として、お客様の同意に基づき、個人情報を取得し、利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを利用いたします。
 - ・ 提供するサービス・イベント・商品等のご案内
 - ・ 当店に関する問い合わせ、申込み等に対する受付、確認及び連絡
 - ・ 本サービスの質の向上のための統計的な 情報集計・分析
 - ・ 新規サービス開発のための統計的な情報 集計・分析
- 2) 収集した個人情報は、法令等により求められまたは認められた場合を除き、お客様の同意を得ることなく、第三者に開示・提供することはいたしません。ただし、データを統計的に処理し個人を特定できない形で公表することがあります。また、業

務の効率化を図るため、個人情報を取扱う業務の一部を第三者に委託する場合があります。この場合は、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、個人情報の安全管理のための必要かつ適切な管理・監督を行います。

- 3) お客様から、本人に関する個人情報の開示、訂正、削除、利用停止または消去の求めがなされた場合、ご本人確認の上、速やかに対応いたします。

第13条 【免責事項】

- 1) 当店は、本サービスの利用に際し、お客様に生じた損害について、本規約にて明示的に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
- 2) 当店は、本サービスの利用による、お客様同士またはお客様と第三者との間で生じた紛議・紛争に対して一切の責任を負わないものとします。

第14条 【損害賠償】

- 1) お客様は、本サービスの利用に関し、本規約に反した行為または違法に本サービスを利用することにより当店、当社またはその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。

第15条 【本規約の変更】

- 1) 当社は、以下の場合には本規約を随時変更することがあります。この場合、当社は変更の効力発生日の2週間前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容ならびに変更の効力発生日を、当店ホームページに掲載、当店内に掲載または当社の定める適宜の方法により、お客様に通知するものとします。
 - ・ 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 - ・ 本規約の変更が、お客様と当社とが本サービス利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の本規約の内容の相当性、その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2) 前項の効力発生日後において、お客様が本サービスをご利用された場合は、変更後の本規約に同意したものとみなされ、変更後の本規約が適用されます。

第16条 【合意管轄裁判所】

- 1) お客様と当社の間で、次項に定める紛争を除く紛争について万一訴訟または調停の必要が生じた場合は、当社所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 2) 前項にかかわらず、当店にかかわる紛争についてお客様と当社との間で訴訟または調停の必要が生じた場合、当店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせて頂く事をご了承いただいたものとします。

当店へご予約を頂いた時点でワンルーク利用規約をご理解ご了承頂いたものといたします。

令和 5 年 10 月 10 日版